|  |  |
| --- | --- |
| **Avtalsbeskrivning / Description of Contract** | |
| Beställare namn, adress / Purchaser name, address | Leverantör namn, adress / Supplier name, address |
|  |  |
| Ramavtalsnummer / Frame agreement no. | Beställningsnummer / Purchase order no. |
|  |  |
| Leveransnummer / Suppliers ref. no. | Beställningsdatum / Purchase date |
|  |  |
| Leveransdatum / delivery date | Allmänna bestämmelser / General conditions |
|  |  |
| Datum för idrifttagande / take in operation date | Garantitid / Warranty time |
|  |  |
| Kontaktpersoner / Contact persons | Reklamationsfrist / Complaint time limit |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Identifikation av felaktig product och del**  **Identification of faulty device and part** |
| Produktens benämning / Description of device |
|  |
| Produktens beteckning / Part number of device |
|  |
| Produktens serienummer / Seriel number of device |
|  |
| Felaktiga delens benämning / Description of faulty part |
|  |
| Felaktiga delens artikelnummer / Article number of faulty part |
|  |
| Felaktiga delens serienummer / Serial number of faulty part |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klassificering av fel**  **Error classification** | | |
| A | Fastställda fel / Detected error  Flera val möjliga / Multiple choice |  |
| B | Produkten avviker från avtalet är ej komplett  Product faulty or incomplete |  |
| C | Transportskada  Damage due to transportation |  |
| D | Fel vid första start  Error upon initial start-up |  |
| E | Fel under drift  Error during steady state operation |  |
| F | Fel vid ändring av driftsparametrar  Error during operation having changed parameters |  |
| G | Fel upptäckt vid undersökning  Error during device check by user |  |
| H | Fel efter underhåll eller reparation  Error after maintenance or repair |  |
| I | Felaktigt användande eller handhavande  Incorrect use or operation |  |
| J | Onormal förslitning  Abnormal wear |  |
| K | Otillräckliga prestanda  Insufficient performance |  |
| L | Annat fel  Other error |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Åtgärder**  **Actions** | | **Tidsgräns**  **Time limit** |
|  | Omleverans av hela produkten  Supply of a complete new device |  |
|  | Omleverans av reservdel  Supply of spare part |  |
|  | Montage på plats  Installation on site |  |
|  | Reparation av produkten hos leverantör  Repair of the product by the supplier |  |
|  | Reperation av del  Repair of faulty part by the supplier |  |
|  | Reparation på plats  Repair on site |  |
|  | Hävning av avtal, återbetalning  Termination of contract, refund |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Skadeståndsanspråk**  **Claims for compensation** | | **Anspråk**  **Claim** |
|  | Fraktkostnad  Freight costs |  |
|  | Stilleståndstid, produktionsförluster  Production losses |  |
|  | Felsökning  Trouble shooting |  |
|  | Konsekvensskador  Consequential losses |  |
|  | Förseningsvite  Liquidated damages |  |
|  | Prestandavite  Performance penalties |  |
|  | Annat  Other |  |