|  |
| --- |
| **Avtalsbeskrivning / Description of Contract** |
| Beställare namn, adress / Purchaser name, address | Leverantör namn, adress / Supplier name, address |
|  |  |
| Ramavtalsnummer / Frame agreement no. | Beställningsnummer / Purchase order no. |
|  |  |
| Leveransnummer / Suppliers ref. no. | Beställningsdatum / Purchase date |
|  |  |
| Leveransdatum / delivery date | Allmänna bestämmelser / General conditions |
|  |  |
| Datum för idrifttagande / take in operation date | Garantitid / Warranty time |
|  |  |
| Kontaktpersoner / Contact persons | Reklamationsfrist / Complaint time limit |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Identifikation av felaktig product och del****Identification of faulty device and part** |
| Produktens benämning / Description of device |
|  |
| Produktens beteckning / Part number of device |
|  |
| Produktens serienummer / Seriel number of device |
|  |
| Felaktiga delens benämning / Description of faulty part |
|  |
| Felaktiga delens artikelnummer / Article number of faulty part |
|  |
| Felaktiga delens serienummer / Serial number of faulty part |
|  |

|  |
| --- |
| **Klassificering av fel****Error classification** |
| A | Fastställda fel / Detected errorFlera val möjliga / Multiple choice | [ ]  |
| B | Produkten avviker från avtalet är ej komplettProduct faulty or incomplete | [ ]  |
| C | TransportskadaDamage due to transportation | [ ]  |
| D | Fel vid första startError upon initial start-up | [ ]  |
| E | Fel under driftError during steady state operation | [ ]  |
| F | Fel vid ändring av driftsparametrarError during operation having changed parameters | [ ]  |
| G | Fel upptäckt vid undersökningError during device check by user | [ ]  |
| H | Fel efter underhåll eller reparationError after maintenance or repair | [ ]  |
| I | Felaktigt användande eller handhavandeIncorrect use or operation | [ ]  |
| J | Onormal förslitningAbnormal wear | [ ]  |
| K | Otillräckliga prestandaInsufficient performance | [ ]  |
| L | Annat felOther error | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Åtgärder** **Actions** | **Tidsgräns** **Time limit** |
| [ ]  | Omleverans av hela produktenSupply of a complete new device |  |
| [ ]  | Omleverans av reservdelSupply of spare part |  |
| [ ]  | Montage på platsInstallation on site |  |
| [ ]  | Reparation av produkten hos leverantörRepair of the product by the supplier |  |
| [ ]  | Reperation av delRepair of faulty part by the supplier |  |
| [ ]  | Reparation på platsRepair on site |  |
| [ ]  | Hävning av avtal, återbetalningTermination of contract, refund |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Skadeståndsanspråk** **Claims for compensation** | **Anspråk** **Claim** |
| [ ]  | FraktkostnadFreight costs |  |
| [ ]  | Stilleståndstid, produktionsförlusterProduction losses |  |
| [ ]  | FelsökningTrouble shooting |  |
| [ ]  | KonsekvensskadorConsequential losses |  |
| [ ]  | FörseningsviteLiquidated damages |  |
| [ ]  | PrestandavitePerformance penalties |  |
| [ ]  | AnnatOther |  |